

REPORTE DE CUMPLIMIENTO Y RESULTADOS DEL PLAN DE SEGURIDAD

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO (UNEMI)

Dirección de Mantenimientos Menores y Servicios Generales

1. Introducción

En el marco de la implementación del Plan de Seguridad Integral 2024 y considerando el contexto de inseguridad a nivel local y nacional, la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), a través de la Dirección de Mantenimientos Menores y Servicios Generales, adoptó como medida estratégica la contratación de una empresa de seguridad privada. Esta acción busca fortalecer los mecanismos de protección institucional. El presente informe evalúa los resultados obtenidos hasta la fecha, con énfasis en la reducción de delitos, el control de accesos, la protección de bienes institucionales y la regulación del comportamiento dentro del campus.

Este reporte se estructura conforme al cumplimiento de los siguientes ejes estratégicos:

- Organización del personal de seguridad.
- Implementación de protocolos de prevención y respuesta.
- Capacitación del personal.
- Control de accesos y vigilancia perimetral.
- Fomento de la cultura de seguridad universitaria.

2. Justificación Técnica

La seguridad universitaria constituye un pilar fundamental para el desarrollo académico, administrativo e investigativo. La contratación de una empresa especializada ha profesionalizado el servicio, incorporando personal capacitado, equipos tecnológicos actualizados y un enfoque preventivo eficiente.

3. Avances y Resultados Obtenidos

3.1 Puntos de Seguridad Contratados

Se contrataron servicios para la vigilancia de 20 puntos estratégicos dentro del campus, de los cuales 14 cuentan con cobertura 24/7 y 6 con cobertura parcial (12 horas diurnas). A continuación, se detalla la distribución:

Nº	Punto de Seguridad	Ubicación	Jornada
1	CRAI Planta Alta	Edificio CRAI	24 horas
2	Vía al Puente	Acceso vehicular	24 horas
3	Polideportivo	Área deportiva	24 horas
4	Ingreso Vehicular UNEMI	Entrada principal vehicular	24 horas
5	Parque Institucional	Zona verde universitaria	24 horas
6	Parque Vehicular 2	Estacionamiento	24 horas
7	Vía al Reciclaje	Acceso a zona de reciclaje	24 horas
8	Vía Reciclaje	Ruta hacia área de reciclaje	24 horas
9	Redondel	Redondel interno del campus	24 horas
10	Parque 1	Área de parque universitario	24 horas
11	Ingreso Vehicular	Acceso general	24 horas
12	Edificio BIOUNEMI	Edificio académico	24 horas
13	Ingreso Vehicular BIOUNEMI	Entrada al edificio BIOUNEMI	24 horas
14	Puerta Posterior BIOUNEMI	Acceso posterior	24 horas
15	Aulario Bloque X	Bloque académico X	12 horas (diurnas)
16	Aulario Bloque W	Bloque académico W	12 horas (diurnas)
17	Aulario Bloque V	Bloque académico V	12 horas (diurnas)
18	Parte posterior bloque R	Bloque R	12 horas (diurnas)
19	Ronda General	Recorrido general	12 horas (diurnas)
20	Puente	Aulario	12 horas (diurnas)

3.2 Indicadores de Gestión

- *Reducción de robos y actos delictivos*

Gracias al monitoreo continuo mediante sistemas de videovigilancia y a la presencia visible y estratégica del personal de seguridad, se logró una reducción superior al 76% en robos y otros actos delictivos en el campus universitario, en comparación con el mismo período de años anteriores. Este resultado refleja la efectividad de las medidas implementadas y consolida un entorno más seguro para toda la comunidad universitaria.

- *Control del ingreso de personas no autorizadas*

Se ha fortalecido la vigilancia en los accesos peatonales y vehiculares mediante la verificación sistemática de credenciales, el registro obligatorio de visitantes y la inspección preventiva de pertenencias. Estas acciones han permitido reducir significativamente el ingreso de personas

no autorizadas al campus, así como la presencia de comercio informal, contribuyendo a mantener un entorno más seguro, ordenado y controlado.

- *Regulación del comportamiento estudiantil*

La implementación de mecanismos de identificación visual y documental de los estudiantes ha resultado efectiva para mantener el orden dentro del campus. Ante la detección de comportamientos irregulares, se activaron protocolos de intervención coordinados con el Departamento de Bienestar Universitario, lo que ha contribuido a mejorar la disciplina, fortalecer el cumplimiento de las normas institucionales y fomentar una cultura de respeto y responsabilidad entre los estudiantes.

- *Protección de bienes institucionales*

A través de rondas preventivas, monitoreo por video vigilancia y control riguroso en los puntos de entrada y salida, se ha garantizado la custodia de los activos físicos y tecnológicos de la institución. Estas acciones han permitido evitar pérdidas económicas, prevenir el uso indebido de recursos y fortalecer la gestión responsable del patrimonio universitario.

- *Garantizar la seguridad de eventos protocolarios*

Se aseguró la ejecución segura de eventos protocolarios organizados por la Universidad, mediante la planificación anticipada, coordinación interinstitucional y despliegue estratégico del personal de seguridad. Se implementaron controles de acceso, vigilancia activa y medidas preventivas orientadas a mitigar riesgos, garantizando el normal desarrollo de cada actividad. Esta gestión permitió mantener el orden, proteger a los asistentes y preservar la imagen institucional durante actos oficiales y ceremonias relevantes.

- *Cumplimiento de los ejes estratégicos del plan*

Se detalla a continuación:

Eje del Plan	Descripción	Cumplimiento Evidenciado
Eje 1: Organización para la seguridad	Formación del Comité, presencia operativa y turnos rotativos	✓ Formación del equipo (Foto 1)
Eje 2: Capacitación y profesionalización	Uniforme, credenciales, uso de radios y chalecos	✓ Fotografía 2: Guardia equipado
Eje 3: Protocolos ante amenazas	Respuesta estructurada ante riesgos y amenazas	✓ Equipamiento de respuesta inmediata

Eje 4: Reporte de novedades y bitácora	Observación y documentación en terreno	✓ Personal informado y preparado
Eje 5: Seguridad vial en campus	Control de circulación y zonas seguras	✓ Control visual en perímetros

4. Conclusiones

La externalización del servicio de seguridad ha generado beneficios concretos: mayor percepción de seguridad, disminución de hechos delictivos, control eficiente de accesos y protección del patrimonio universitario. La implementación del plan ha sido eficaz y acorde a los objetivos estratégicos definidos.

5. Recomendaciones

- Ejecutar simulacros periódicos para validar protocolos.
- Mantener programas continuos de capacitación del personal.
- Ampliar la cobertura del sistema de videovigilancia.
- Incorporar tecnologías digitales para registro y seguimiento de incidentes.
- Establecer un sistema mensual de evaluación de indicadores de seguridad.

6. Anexos (Evidencia Fotográfica)

Foto 1: Formación del personal de seguridad (uniformado, capacitado).



Foto 2: Guardia en punto fijo con equipo reglamentario (radio, chaleco, credencial, arma.).

1. CRAI Planta Alta



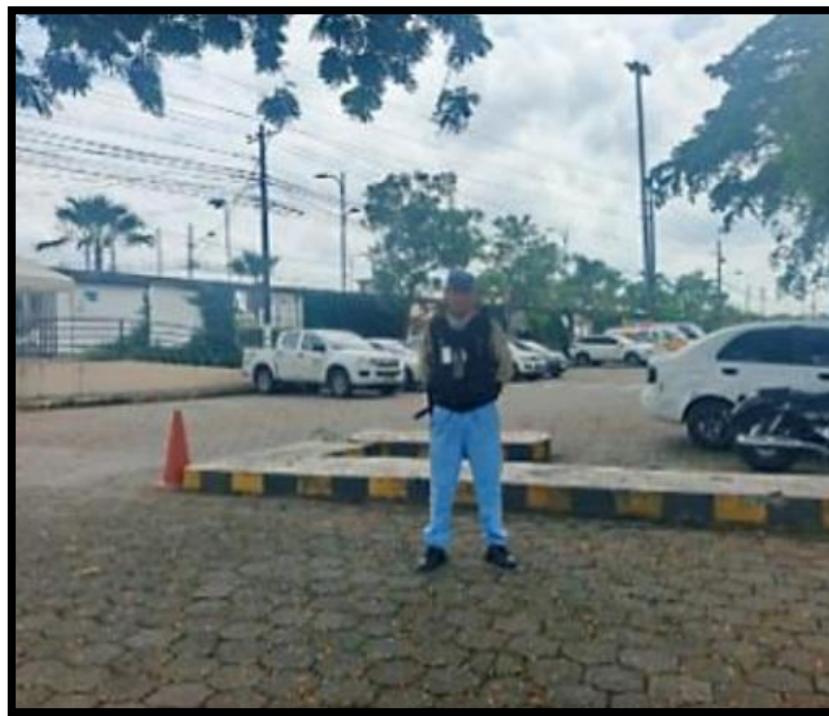
2. Vía al Puente



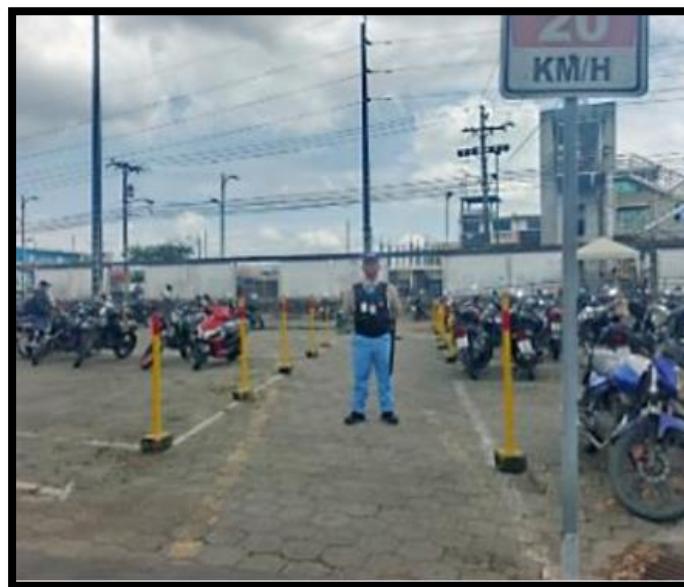
3. Ingreso Vehicular UNEMI



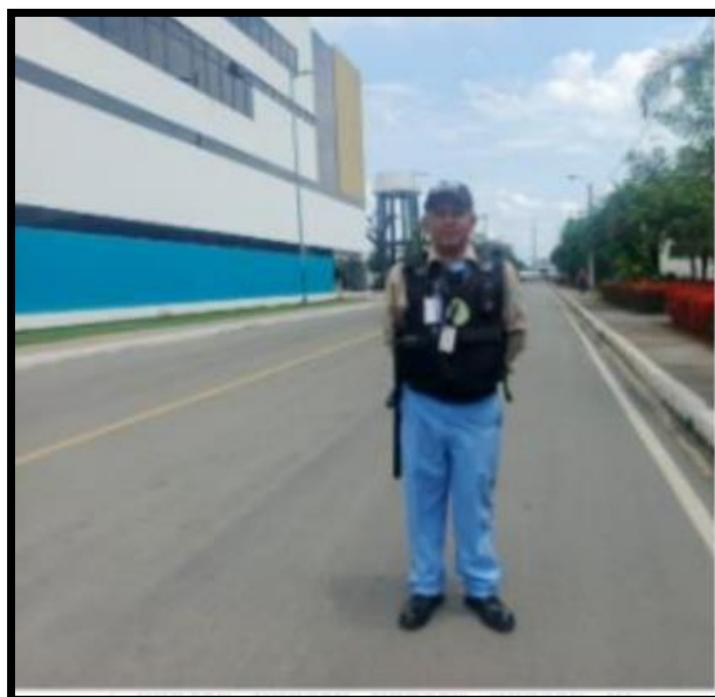
4. Parque Institucional



5. Parque Vehicular 2



6. Vía al Reciclaje



7. Vía Reciclaje



8. Redondel



9. Parque 1



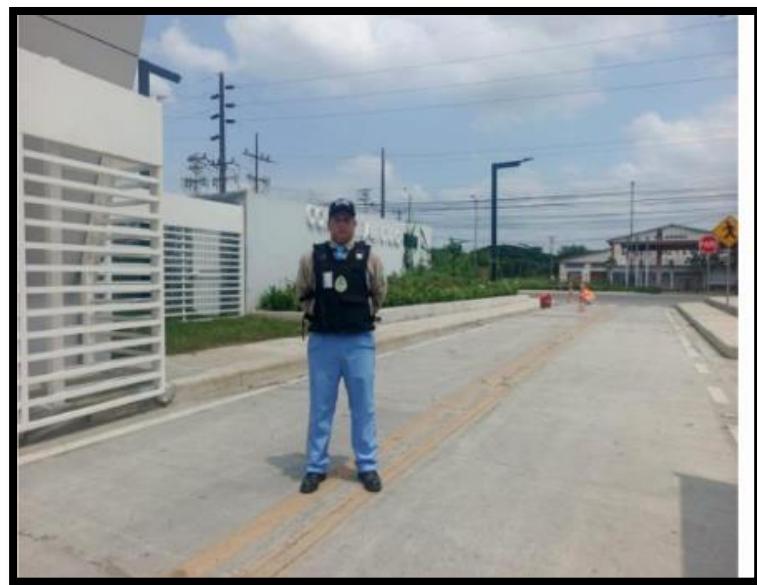
10. Ingreso Vehicular



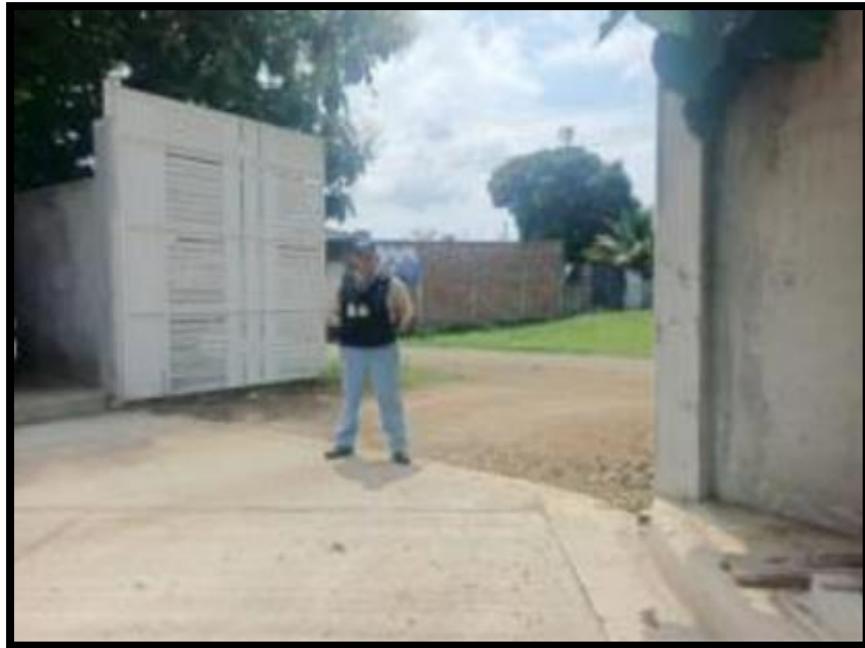
11. Edificio BIOUNEMI



12. Ingreso Vehicular BIOUNEMI



13. Puerta Posterior BIOUNEMI



14. Aulario Bloque X



15. Aulario Bloque W



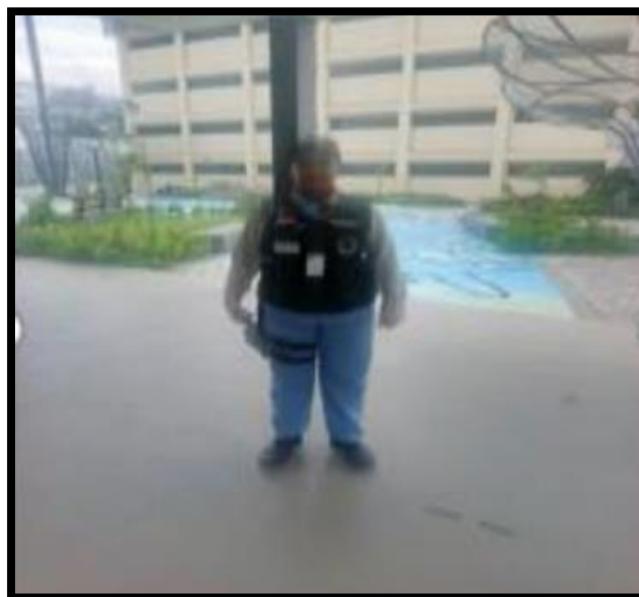
16. Aulario Bloque V



17. Parte posterior bloque R



18. Ronda General



19. Bloque R



20. Puente



Rol/Cargo	Firma
Elaborado por: Ing. Cecilia García Arellano Mgs. Analista de Servicios Generales	
Revisado por: Ing. Christian Velasco Mgs. Experto de Servicios Generales	
Aprobado por: Ing. Adrián Muñiz Quezada, Mgs Director de Mantenimiento Menores y Servicios Generales	