



SERVICIOS DE ATENCIÓN A USUARIOS

Área de Atención a Usuarios

Dirección de Gestión y Servicios Académicos



**SERVICIOS DE
ATENCIÓN A USUARIOS**

**CANALES DE
ATENCIÓN A
ESTUDIANTES**

CANALES DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES

■ Oficina de atención virtual

Tus requerimientos serán atendidos vía Zoom por nuestro personal, de **lunes a viernes** de **08h00 a 17h00**.

ID: 669 563 3191



ESCANEAR
CON TU DISPOSITIVO
INTELIGENTE

CANALES DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES

■ Balcón de servicios

Inicia sesión en <https://sga.unemi.edu.ec/> con tu usuario y contraseña, ingresa al módulo **Balcón de Servicios** y selecciona el tema que requieres consultar.



ESCANEAR
CON TU DISPOSITIVO
INTELIGENTE

Balcón de servicios



Balcón de Servicios

Para usuarios internos

- Inicia sesión en <https://sga.unemi.edu.ec/> con tu usuario y contraseña.
- Ingresa al módulo **Balcón de Servicios**.
- Selecciona el tema que requieres consultar.

Para usuarios externos

- Ingresa a la URL <https://bit.ly/3sZrlqj>
- Registra tus datos personales.
- Selecciona el proceso y servicio a consultar.

Recuerda redactar una descripción de forma breve, clara y específica, acerca de tu caso.

Link usuarios externos: https://sga.unemi.edu.ec/alu_solicitudbalconexterno

Balcón de servicios

Módulo SGA



**Solicitudes de
Balcón**
Solicitudes de balcón de
servicios

Balcón de servicios

UNEMI | SGA | Estudiante



Módulo SGA

Le damos la bienvenida a balcón de servicios
CORTEZ BRIONES JOHANNA ALEXANDRA

Mis Solicitudes

Buscar:

- ADMISIÓN Y NIVELACIÓN
 - INGRESO A LA UNEMI
- INVESTIGACIÓN
- PREGRADO
- RELACIONES INTERINSTITUCIONALES
- SOLICITUDES VARIAS
- VINCULACIÓN

1. INFORMACIÓN SOBRE CERTIFICACIÓN DEL CURSO DE NIVELACIÓN

⌚ Tiempo de atención de 0 a 0 días.

INFORMACIÓN SOBRE CERTIFICACIÓN DEL CURSO DE NIVELACIÓN

[+ Ver más](#)



2. INFORMACIÓN DE ACCESO A CLASES SINCRÓNICAS

⌚ Tiempo de atención de 0 a 0 días.

INFORMACIÓN DE ACCESO A CLASES SINCRÓNICAS

[+ Ver más](#)



Solicitudes de Balcón

Solicitudes de balcón de servicios

Balcón de servicios

Módulo Usuarios externos

UNEMI

| SGA | Gestión Académica





Balcón de Servicios



Datos del usuario

 Tipo de Identificación:

CEDULA 

 Cédula o Pasaporte

Ejem. 0302244924

Nota: Para ingresar pasaporte digite VS al inicio de la numeración. Ejemplo: VSA0928

 Consultar

 Registrarse

Balcón de servicios

Módulo Usuarios externos

UNEMI

| SGA | Gestión Académica



Datos del Usuario

Cédula:


Nombres: CORTEZ BRIONES JOHANNA ALEXANDRA

Email: @gmail.com

Teléfono:

Nacionalidad: ECUATORIANA

Solicitudes del balcon

 Adicionar Solicitud

N° Solicitud	Detalle	Descripción	Estado	Requisitos	Acciones
--------------	---------	-------------	--------	------------	----------

Balcón de servicios

Módulo Usuarios externos

UNEMI | SGA | Gestión Académica

Datos del Usuario

Cédula: 0925854499
Nombres: CORTEZ BR
Email: johalexa_24@h
Teléfono: 0992194352
Nacionalidad: ECUAT

Solicitudes del b

N° Solicitu

ADICIONAR SOLICITUD

Proceso
ADMISIÓN UNEMI - ADMISIÓN Y NIVELACIÓN

Servicio

Descripción

Guardar **Cancelar**

Adicionar Solicitud


Acciones

Todos los derechos reservados(c) 2012 -- S




Balcón de servicios

Módulo Usuarios externos

 Solicitudes del balcon

 Adicionar Solicitud

N° Solicitud	Detalle	Descripción	Estado	Requisitos	Acciones
00001	Tipo: SOLICITUD Fecha: 2022-06-09 10:00	PRUEBA	PENDIENTE		Acciones ▾

-  Editar
-  Eliminar
-  Seguimiento

Balcón de servicios

■■■■ SOL-ADMISIÓN UNEMI-202211-066284 **CERRADO**

Solicitante: MUÑOZ SALINAS LISSETTE MARIA

Agente: CORTEZ BRIONES JOHANNA ALEXANDRA

📅 2022-11-21 15:58 **ASIGNADO**

👤 ¿A quién fue asignado?

CORTEZ BRIONES JOHANNA ALEXANDRA

👤 Servicio:

INFORMACIÓN DE ACCESO A LA EDUCACIÓN
SUPERIOR/HABILITACIÓN DE CUENTA



📅 2022-11-21 15:59 **CERRADO**

👤 ¿Quién Asigna?

CORTEZ BRIONES JOHANNA ALEXANDRA

👤 Servicio:

INFORMACIÓN DE ACCESO A LA EDUCACIÓN
SUPERIOR/HABILITACIÓN DE CUENTA

📄 Observación:

ESTIMADO ASPIRANTE, LA MATRICULACIÓN AL CURSO DE NIVELACIÓN DE UNEMI SERÁ HASTA EL 27 DE NOVIEMBRE, LAS CREDENCIALES DE INGRESO FUERON REMITIDAS AL CORREO REGISTRADO EN EL PROCESO DE SENESCYT. LOS ESTUDIANTES QUE

CANALES DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES

■ Oficina de atención virtual

Tus requerimientos serán atendidos vía Zoom por nuestro personal, de **lunes a viernes** de **08h00 a 17h00**.

ID: 669 563 3191



■ Balcón de servicios

Inicia sesión en <https://sga.unemi.edu.ec/> con tu usuario y contraseña, ingresa al módulo **Balcón de Servicios** y selecciona el tema que requieres consultar.



CONSIDERACIONES GENERALES

Inconvenientes durante el desarrollo de test y/o exámenes debe reportarse mediante el Balcón de Servicios hasta 24 horas posteriores a la actividad.

■ Balcón de servicios

Inicia sesión en <https://sga.unemi.edu.ec/> con tu usuario y contraseña, ingresa al módulo **Balcón de Servicios** y selecciona el tema que requieres consultar.



UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Cdla. Universitaria "Dr. Rómulo Minchala Murillo"

Km 1.5 vía Milagro - Virgen de Fátima

Teléfonos: (04) 2 715081

www.unemi.edu.ec