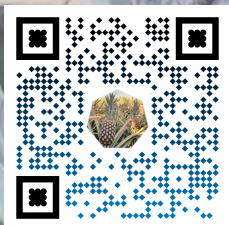


# 1<sup>er</sup> CONGRESO INTERNACIONAL

— EL TURISMO SOSTENIBLE EN TIEMPOS DE CRISIS —

**14-17  
DICIEMBRE  
2020**



UNIVERSIDAD  
ESTATAL DE MILAGRO  
**UNEMI**  
*Evolución Académica*

PARA INSCRIBIRSE ACCEDA AL SIGUIENTE LINK

<https://sga.unemi.edu.ec/inscripcionescursos?action=inscripcioncursoposgrado>

# 1er CONGRESO INTERNACIONAL

## EL TURISMO SOSTENIBLE EN TIEMPOS DE CRISIS

### ORGANIZADORAS DEL EVENTO

#### **Dra. Marta González Peláez**

Coordinadora del Congreso  
Escuela Ostelea  
Universidad De Lleida (UdLl)  
Docente-Investigadora  
Barcelona-España

#### **Mgs. Dolores Mieles Cevallos**

Coordinadora del Congreso  
Directora Carrera de turismo online  
Docente-Investigadora  
Universidad Estatal de Milagro  
Milagro-Ecuador

### COMITÉ ORGANIZADOR

**Mgs. Diana Delgado Campuzano**  
ddelgadoc@unemi.edu.ec

**Mgs. Romina Sánchez Centanaro**  
rsanchezc3@unemi.edu.ec

**Mgs. María José Ortiz Zurita**  
mortizz1@unemi.edu.ec

**Mgs. Gabriela Torres Jara**  
gtorresj@unemi.edu.ec

**Mgs. Adrián García Lebroc**  
lgarcial3@unemi.edu.ec

**Mgs. Freddy Garaicoa Fuentes**  
fgaraicoaf@unemi.edu.ec

**Dr. Carlos Yance Carvajal**  
cyancec@unemi.edu.ec

**Mgs. Sandra Rodríguez Bejarano**  
srodriguezb@unemi.edu.ec

**Mgs. Jael Zambrano Mieles**  
jzambranom@unemi.edu.ec

**Mgs. Víctor Cabezas Pinta**  
Dirección de Comunicación  
vcabezasp1@unemi.edu.ec

**Lic. Víctor Zea Raffo**  
Arte y Diagramación  
vzear2@unemi.edu.ec

**Msc. Karen Figueroa Cedeño**  
Asistente de Comunicación  
kfigueroac1@unemi.edu.ec

**Mgs. Mario Chifla Villón**  
Director de Tecnología de la Información y Comunicaciones  
mchiflav@unemi.edu.ec

### COMITÉ CIENTÍFICO

NOMBRES Y APELLIDOS	INSTITUCIÓN	E-MAIL
<b>Dra. Marta González-Peláez</b>	Escuela Ostelea Universidad de Lleida (UdLl) Docente-Investigadora	marta.gonzalez@campus.eae.es
<b>Dr. Thiago Duarte Pimentel</b>	Universidade Federal de Juiz de Fora Docente - Investigador	thiago.pimentel@ich.ufjf.br thiagodpimentel@gmail.com
<b>Dr. Omar Franco Arias</b>	Universidad Estatal De Milagro Docente investigador	ofrancoa@unemi.edu.ec
<b>Dra. Michele Giotto</b>	Escuela Ostelea Universidad de Lleida (UdLl) Docente-Investigadora	michele.giotto@campus.eae.es
<b>Dr. Joaquín Marqués Pascual</b>	Universidad Politécnica de Cataluña (UPC), BCN	joaquin.marques@campus.eae.es
<b>Mgs. Dolores Mieles Cevallos</b>	Universidad Estatal De Milagro Docente investigador Coordinadora del Congreso	dmielesc@unemi.edu.ec
<b>Dr. Carlos Yance Carvajal</b>	Universidad Estatal De Milagro Docente investigador	cyancec@unemi.edu.ec

# ANTECEDENTES

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT), el turismo es un fenómeno social, cultural y económico, es una de las actividades más importantes dentro del sector terciario, genera empleo en diferentes actividades del ámbito turístico, sin embargo, la pandemia de COVID-19 ha llevado al mundo a su paralización, y el turismo es uno de las actividades más afectadas, por sus características propias del ámbito del servicio.

La última edición del **Barómetro OMT del Turismo Mundial** muestra que el confinamiento casi total impuesto como respuesta a la pandemia, redujo el flujo de turistas en un 98% en comparación con el año 2019.

El secretario general de la OMT, Zurab Pololikashvili, afirmó: “Estos últimos datos dejan clara la importancia de reiniciar el turismo tan pronto como sea seguro hacerlo. La drástica caída del turismo internacional pone en riesgo el sustento de millones de personas, muchas de ellas en países en desarrollo. Los gobiernos de todas las regiones del mundo tienen una doble responsabilidad: priorizar la salud pública y proteger a la vez los empleos y las empresas. Es preciso además que mantengan el espíritu de cooperación y solidaridad que ha definido nuestra respuesta a este reto compartido y que eviten tomar decisiones unilaterales que puedan socavar la confianza que tanto trabajo nos ha costado restablecer”.

Frente a este escenario es importante realizar eventos donde se puedan compartir experiencias, analizar situaciones y realizar propuesta que permitan a este importante sector reactivarse de una manera sostenible.

## OBJETIVOS

1. Contribuir al desarrollo del turismo sostenible en los diversos sectores de la planta turística.
2. Fortalecer el trabajo colaborativo entre la academia, profesionales de turismo e instituciones públicas y privadas del sector turístico a nivel nacional e internacional.
3. Consolidar a las Universidades como factor clave dentro del desarrollo turístico del país.

APOYO/AVAL	
INSTITUCIÓN	LOGOTIPO
MINISTERIO DE TURISMO	
GAD DE MILAGRO	
CÁMARA DE TURISMO DEL GUAYAS	
ESCUELA OSTELEA UNIVERSIDAD DE LLEIDA (UDLL) BARCELONA - ESPAÑA	
INSTITUTO POLITÉCNICO DA GUARDA PORTUGAL	
UNIVERSIDAD FEDERAL DE JUIZ DE FORA (UFJF) BRASIL	
ZOOLOGICO EL PANTANAL	
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ	
GAD DE BALAO	



# JUSTIFICACIÓN

El sector turístico está luchando por sobrevivir en este periodo de hibernación mientras planifican y preparan estrategias sostenibles para su reapertura en estos tiempos de incertidumbre y crisis que afecta a Ecuador y a todo el mundo. El Turismo sostenible ahora tiene la oportunidad de crear nuevas alianzas y colaboraciones, reinventarse juntos, diversificar la oferta, llegar a otros públicos, desarrollar nuevas capacidades y apoyar la transición global a las nuevas condiciones.

A pesar de todos los retos e incertidumbres, el Turismo Sostenible necesita la participación de todos los autores y agentes relevantes, así como de lineamientos y políticas para lograr conjuntamente un buen resultado. Este es un proceso continuo que requiere de un seguimiento constante que permita medidas preventivas y/o correctivas que resulten necesarias.

El Turismo Sostenible debe reportar también un alto grado de seguridad y satisfacción a los visitantes y representar para ellos una experiencia significativa, que los haga más conscientes de los problemas de la sostenibilidad y fomente en ellos unas prácticas turísticas sostenibles.

El **I Congreso Internacional “EL TURISMO SOSTENIBLE EN TIEMPO DE CRISIS”** organizado por la carrera de Turismo Online de la Universidad Estatal de Milagro en cooperación con otras organizaciones, tiene como objetivo conocer resultados de investigaciones, tendencias y prácticas que permitan al sector turísticos reactivarse y fortalecerse, mediante el trabajo conjunto del gobierno central, empresas públicas, privadas y la academia para inspirar un futuro más sostenible del turismo.

En conclusión, frente a los desafíos presentados por esta amenaza mencionada y otras, es imprescindible innovar en el sector turístico, los recursos naturales y culturales de cada nación están ahí, toca en conjunto todos los actores involucrados para crear, renovar y fortalecer. La academia representa un papel clave en el cumplimiento de los objetivos del Turismo Sostenible, que es generador de divisas e importante fuente de trabajo para millones de personas. La academia representa un papel clave en el cumplimiento de los objetivos del Turismo Sostenible. Éste es generador de divisas e importante fuente de trabajo para millones de personas. Además de que fortalecerá y cumplirá el objetivo más importante del sector servicio: traer a la humanidad recreación e intercambio social y cultural con calidad y calidez

## **Cronograma del Congreso Internacional: El Turismo Sostenible en tiempos de Crisis - Vía Zoom**

<b>Planificación del congreso</b>	Desde el 15 septiembre al 20 de octubre de 2020
<b>Presentación del congreso a Comisión Académica (UNEMI)</b>	30 de octubre de 2020
<b>Envío de resúmenes</b>	15 de noviembre de 2020
<b>Notificación de aceptación de Resúmenes a ponencias</b>	25 de noviembre de 2020
<b>Entrega de presentaciones</b>	1 de diciembre de 2020
<b>Realización del congreso</b>	Del 14 al 17 de diciembre de 2020

## **METODOLOGÍA**

En las diferentes sesiones del Congreso, las actividades se organizan por Ejes Temáticos. En torno a los cuales se realizarán ponencias magistrales y casos prácticos.

En estos espacios habrá un tiempo para la exposición (20 minutos) a continuación un tiempo para el plenario (10 minutos). Algunas conferencias tendrán una duración de 60 minutos por ser casos magistrales. Los resúmenes de las ponencias y casos prácticos se recopilaron en un libro ISBN, los artículos desarrollados se compilaron en un libro a tal efecto. Así mismo el congreso pretende a crear una de investigación propia.

## **BENEFICIOS DE PARTICIPANTES**

- » Certificado de participación por 40 horas académicas con el 80% de asistencia
- » Certificado de participación como ponente
- » Libro de resúmenes ISBN.

**I CONGRESO INTERNACIONAL  
"El Turismo Sostenible en tiempos de Crisis"  
TURISMO ONLINE**

**ID Zoom de congreso**  
**Del 14 al 17 de diciembre de 2020**  
**Hora de huso horario de Ecuador continental**

**URL:** <https://cedia.zoom.us/j/5143978760>

**Meeting ID:** 514 3978 760

**LUNES 14 DE DICIEMBRE DEL 2020  
TURISMO - MEDIO AMBIENTE - CULTURA**

**MAÑANA**

HORA	TEMA DE PONENCIA	NOMBRE DE EXPOSITOR	INSTITUCIÓN
09:00 09:25		RUEDA DE PRENSA	Rector - Vicerrector - UNEMI INVITADOS ESPECIALES Medios De Comunicación
09:25 09:30		VIDEO BIENVENIDA	Ecuador - Milagro - Unemi
09:30 09:40	Palabras de Bienvenida Síntesis del Congreso	Dr. Enrique Villegas Yagual Decano Mgs. Dolores Miele Cevallos Directora Carrera Turismo online	Universidad Estatal de Milagro Facultad de Ciencias Sociales Educación Comercial y Derecho Turismo Online
09:40 09:50	Intervención del Rector	Dr. Fabricio Guevara Viejo	Rector Universidad Estatal de Milagro
09:50 10:00		INAUGURACIÓN POR PARTE DEL MINISTERIO DE TURISMO	Ecuador - Milagro - Unemi
10:00 10:30	Destinos turísticos inteligentes: Base de sostenibilidad, innovación e internacionalización	Ing. José Ignacio Pradas Poveda	Ministerio de Industria Comercio y Turismo Director territorial de Comercio y del ICEX de Cataluña Barcelona - España
10:30 11:00	Patrimonio Arquitectónico cultural.	Dra. Marta González-Peláez	Escuela Ostelea Universidad De Lleida (UdLl) Docente - Investigadora Barcelona - España
11:00 11:30	Síntesis de pérdidas y estrategias de reactivación para el sector turístico por crisis sanitaria COVID-19	Mgs. Holbach Muñeton Z.	Presidente de la Cámara de Turismo
11:30 12:00	Reactivación turística post Covid basada en el desarrollo rural y comunitario.	Ing. María Belén Delgado Gómez	MINISTERIO DE TURISMO Analista de desarrollo y competitividad turística Dirección zonal 8 MINTUR
12:00 12:30	Reflexiones sobre el valor de la sostenibilidad turística en un mundo COVID-19	Mgs. Jordi Castelló	Escuela Ostelea Universidad De Lleida (UdLl) Docente Barcelona - España
12:30 13:00	Rescate de vida silvestre en tiempo de crisis y el COVID-19	Blga. Ivette Solís Ponce	Zoológico El Pantanal Guayaquil - Ecuador

**RESUMEN Y RECORDATORIOS**

**TARDE**

HORA	TEMA DE PONENCIA	NOMBRE DE EXPOSITOR	INSTITUCIÓN
13:50 14:00		VIDEO Y RECORDATORIOS	Te prometo Ecuador
14:00 15:00	La implantación de las buenas prácticas en materia de sostenibilidad en empresas turísticas	Mgs. Marc Pavía Valls	Consultor turístico sostenible Barcelona - España
15:00 15:30	Movilidad Sostenible y Turística en San Francisco de Milagro.	Mgs. Freddy Garaicoa F.	UNEMI Docente investigador Milagro - Ecuador
15:30 16:00	Desarrollo del turismo comunitario y Saberes ancestrales	Lic. Roberto Zamora	Director de Turismo GAD Municipal de Balao Balao - Ecuador
16:00 16:30	El Turismo cultural virtual como alternativa del producto turístico sostenible	Mgs. Gabriela Torres Jara Mgs. Adrián García Lebroc	UNEMI Docentes investigadores Riobamba - Ecuador Prov. Ciego de Avila-Cuba

**RESUMEN Y RECORDATORIOS**

**I CONGRESO INTERNACIONAL  
"El Turismo Sostenible en tiempos de Crisis"  
TURISMO ONLINE**

**ID Zoom de congreso**  
**Del 14 al 17 de diciembre de 2020**  
**Hora de huso horario de Ecuador continental**

**URL:** <https://cedia.zoom.us/j/5143978760>

**Meeting ID:** 514 3978 760

**MARTES 15 DE DICIEMBRE DEL 2020  
ADMINISTRACIÓN / OPERACIÓN E INTERMEDIACIÓN TURÍSTICA**

**MAÑANA**

HORA	TEMA DE PONENCIA	NOMBRE DE EXPOSITOR	INSTITUCIÓN
09:50 10:00		VIDEO Y RECORDATORIOS	Septiembre mes del turismo
10:00 10:30	Turismo Intercultural, principales retos y perspectivas	Dra. Beatriz Loor	Cámara de Turismo Guayaquil - Ecuador
10:30 11:00	El turismo de la tercera edad	Dr. Joaquín Marqués Pascual	Escuela Ostelea Universidad De Lleida (UdLl) Docente - Investigador Barcelona - España
11:00 11:30	Los medios de comunicación en el turismo.	Mgs. Carles Lamelo Varela	Coordinador de Programas, Emisiones y Digital de Onda Cero Catalunya. Barcelona - España
11:30 12:00	Reactivación de las áreas naturales protegidas en el Ecuador post pandemia COVID-19	Mgs. Roberto Herrera Anangono.	Universidad de las Américas - UDLA Docente - investigador Quito - Ecuador
12:00 12:30	Cantón Playas y su área nacional de recreación "Más allá del sol y la playa"	Lic. Carlos Méndez Román	MAE - Administrador de Área Protegida. Jefe del Área Nacional de Recreación Playas Villamil. Playas - Ecuador

**TARDE**

HORA	TEMA DE PONENCIA	NOMBRE DE EXPOSITOR	INSTITUCIÓN
14:00 14:30	Las Pymes en la planta turística De la provincia del Guayas y su impacto en el medio ambiente	Dr. Carlos Yance Carvajal	UNEMI Docente Investigador Milagro-Ecuador
14:30 15:00	Análisis y estrategias de las operadora Guanitours para la reactivación ante la Pandemia	Mgs. Ailín Medrano	Gerente General Guanit-Tours Guayaquil - Ecuador
15:00 15:30	Taller: Las herramientas digitales para el desarrollo del turismo sostenible.	Mgs. Víctor Cabezas	Universidad Estatal de Milagro Docente investigador Milagro - Ecuador
15:30 16:00	Los mercados turísticos como motor de competitividad en tiempos de crisis.	Mgs. Romina Sánchez Centanaro	Universidad Estatal de Milagro Docente investigador Milagro - Ecuador
16:00 16:10	<b>RESUMEN Y RECORDATORIOS</b>		



**I CONGRESO INTERNACIONAL  
"El Turismo Sostenible en tiempos de Crisis"  
TURISMO ONLINE**

**ID Zoom de congreso**  
**Del 14 al 17 de diciembre de 2020**  
**Hora de huso horario de Ecuador continental**

**URL:** <https://cedia.zoom.us/j/5143978760>

**Meeting ID:** 514 3978 760

**MIÉRCOLES 16 DE DICIEMBRE DEL 2020  
TURISMO SECTOR ALOJAMIENTO / ALIMENTOS Y BEBIDAS**

**MAÑANA**

HORA	TEMA DE PONENCIA	NOMBRE DE EXPOSITOR	INSTITUCIÓN
09:20 09:30		Videos y recordatorios	Cotopaxi - 2018
09:30 10:30	Nuevos retos para el enoturismo. El caso del Duero	Mgs. Manuel De Novaes Cabral	Ex presidente del Consejo regulador del vino de Oporto Director del museo nacional del ferrocarril de Portugal.
10:30 11:00	La gestión sostenible del sector de alimentos y bebidas.	Mgs. Juan Mediavilla Perujo	Escuela Ostelea Universidad De Lleida (UdII) Barcelona - España
11:00 11:30	"El Impacto de las Redes Sociales en los ingresos de los Hoteles en Colombia, Ecuador y Perú"	Dra. Daissy Moya Sánchez	Universidad Externado de Colombia Facultad de Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras. Bogotá - Colombia
11:30 12:30	Cultura del servicio. La mejor herramienta en la era del post COVID-19	Mgs. Javier De Las Muelas	Escuela Ostelea Universidad De Lleida (UdII) Director del Máster de F&B Barcelona - España

**TARDE / ALOJAMIENTO**

HORA	TEMA DE PONENCIA	NOMBRE DE EXPOSITOR	INSTITUCIÓN
13:55 14:00		VIDEO	Ecuador 4 mundos
14:00 14:30	Hospitality post COVID-19 en la actividad turística	Dra. Marta González-Peláez	Escuela Ostelea Universidad De Lleida (UdII) Docente - Investigadora Barcelona - España
14:30 15:00	El servicio de calidad y el talento humano en el sector de alimentos y bebidas.	Mgs. Jael Zambrano Mieles Mgs. Kenya Román Cortéz	UNEMI Docentes investigadores Milagro - Ecuador
15:00 16:00	Caso: Hotel Palacete "La hotelería en época de confinamiento".	Mgs. José María Malagarriga	Propietario Continental Hoteles. Barcelona - España
16:00 16:30	El aporte del dinero electrónico en el turismo sostenible	Dr. Omar Franco	Universidad Estatal de Milagro (UNEMI) Docente - investigador Milagro - Ecuador
16:30 16:40		<b>RESUMEN Y RECORDATORIOS</b>	

# I CONGRESO INTERNACIONAL "El Turismo Sostenible en tiempos de Crisis" TURISMO ONLINE

ID Zoom de congreso  
Del 14 al 17 de diciembre de 2020  
Hora de huso horario de Ecuador continental

URL: <https://cedia.zoom.us/j/5143978760>

Meeting ID: 514 3978 760

## JUEVES 17 DE DICIEMBRE DEL 2020 TURISMO / EMPRENDIMIENTO Y FINANZAS

### MAÑANA

HORA	TEMA DE PONENCIA	NOMBRE DE EXPOSITOR	INSTITUCIÓN
09:30 09:40		Video y recordatorios	Sombrero de paja toquilla
09:40 10:00	Políticas Públicas de Turismo en América Latina a partir de Perspectiva del Sistema-Mundo y de la Geopolítica Crítica: el caso de Ecuador	Dr. Thiago Duarte Pimentel	Universidad Federal de Juiz de Fora Docente Investigador Brasil Minas Gerais - Brasil
10:00 10:30	Ejes de la industria turística 4.0 e innovación.	Mgs. David Vicent Gandía	Especialista Internacional en Planificación, marketing e innovación en turismo y colaborador de la OEA y OMT Alicante - España
10:30 11:00	Diseñando una nueva experiencia para el mercado turístico	Mgs. Pablo Ramírez	Socio-Director Proyectos, DTS Consultores Ltda. Santiago - Chile
11:00 11:30	Los emprendimientos turísticos innovadores y las organizadoras de eventos.	Mgs. Jessica Morales	Emprendedora Organizadora de eventos Barcelona - España
11:30 12:00	La importancia de los costos y la calidad en el producto turístico.	Mgs. Dolores Miele Cevallos Mgs. Karina González Vázquez	Universidad Estatal de Milagro (UNEMI) Docentes - Investigadores Milagro - Ecuador
12:00 12:30	Retos y tendencias del marketing turístico en tiempo de COVID-19	Mgs. Fernando Mandri	Director General en INTEGRA-Tourism Especialista en calidad, marketing y desarrollo sostenible Ciudad de México

### TARDE TURISMO / LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

HORA	TEMA DE PONENCIA	NOMBRE DE EXPOSITOR	INSTITUCIÓN
14:00 14:30	Las competencias del GAD y el fortalecimiento del turismo en tiempos de incertidumbre.	Lic. Diana Abarca	GAD de San Francisco de Milagro Coordinadora General de Gestión de Turismo Milagro - Ecuador
14:30 15:30	Los enfoques de las Líneas de investigación en turismo	Dr. Manuel Antonio Brites Salgado	Universidad Politécnica Docente - investigador Braga de Portugal
15:30 16:00	El turismo en pequeñas ciudades patrimoniales del mundo: Caso Baeza, España.	Dr. Antonio Ortega Ruiz	Universidad Internacional de Andalucía - España
16:00 16:30	La experiencia del turismo vivencial.	Dra. Michele Girotto	Escuela Ostelea Universidad De Lleida (UdII) Docente - Investigadora

**CLAUSURA**  
Dra. Marta González-Peláez  
Comité Científico  
Escuela Ostelea  
Universidad De Lleida (UdII)

16:40  
16:50  
Dr. Fabricio Guevara Viejo  
Rector  
Universidad Estatal de Milagro (UNEMI)

Dr. Richard Ramírez Anormaliza  
Vicerrector Académico y de Investigación  
Universidad Estatal de Milagro (UNEMI)

**AUDIO**  
Yo nací aquí

# AUTORIDADES



## **Arq. Rosi Prado de Holguín**

- » Ministra de Turismo
- » Empresaria
- » Miembro del Directorio de Metropolitan Touring

**Ecuador**



## **Ing. Fabricio Guevara Viejo. PhD**

- » Rector Universidad Estatal de Milagro
- » Doctor en Administración
- » Magister en Administración y Dirección de Empresas

**Ecuador**



## **Ing. Richard Ramírez Anormaliza. PhD**

- » Vicerrector Académico y de Investigación Universidad Estatal de Milagro
- » Doctor dentro del Programa en Administración y Dirección de Empresas

**Ecuador**



## **Mgs. Washington Guevara Piedra**

- » Vicerrector Administrativo Universidad Estatal de Milagro
- » Magister en Administración y Dirección de Empresas

**Ecuador**



## **Dr. Felix Villegas Yagual**

- » Decano de FACSECYD
- » Doctor en Ciencias Administrativas
- » Magister en Docencia Universitaria
- » Magister en Administración y Dirección de Empresas

**Ecuador**





## ORGANIZACIÓN



### **Mgs. Dolores Mieles Cevallos**

- » Magister en Turismo Mención en Administración de Empresas Turísticas
- » Directora Carrera De Turismo Online

**Ecuador**



### **Dra. Marta González-Peláez**

- » Escuela Ostelea
  - » Universidad De Lleida (UdLl)
  - » Docente - Investigadora
- Barcelona - España**



## EXPOSITORES MAGISTRALES



**Dr. Manuel António Brites Salgado**

- » Instituto Politécnico de Guarda
- » Docente - Investigador  
Guarda - Portugal



**Mgs. Jordi Castelló**

- » Escuela Ostelea
- » Universidad de Lleida (UdLl)  
Barcelona - España



**Mgs. Javier de las Muelas**

- » Escuela Ostelea
- » Universidad de Lleida (UdLl)
- » Director del Máster F&B  
Barcelona - España



**Mgs. Manuel de Novaes Cabral**

- » Ex presidente del Consejo Regulador del Vino de Oporto  
Oporto - Portugal





## EXPOSITORES MAGISTRALES



**Ing. María Belem Delgado Gómez**

- » Ministerio de Turismo
- » Analista de Desarrollo y Competitividad Turística

**Ecuador**



**Dr. Thiago Duarte Pimentel**

- » Universidad Federal de Juiz de Fora
- » Docente - Investigador

**Brasil**



**Dra. Michele Girotto**

- » Licenciada en Comunicación
- » Doctora en Organización y Dirección de Empresas

**Barcelona - España**



**Mgs. Carles Lamelo Varela**

- » Coordinador de Programas, Emisiones y de Onda Cero Catalunya
- » Profesor universitario

**Barcelona - España**



## EXPOSITORES MAGISTRALES



### **Mgs. Fernando Mandri**

- » Director General en Integra - Tourism
- » Especialista en calidad, marketing y desarrollo sostenible

**Ciudad de México - México**



### **Mgs. José Malagarriga Vallet**

- » Propietario del Grupo Hoteles Continental

**Barcelona - España**



### **Dr. Joaquín Marqués Pascual**

- » Escuela Ostelea
- » Universidad de Lleida (UdLl)
- » Docente - Investigador

**Barcelona - España**



### **Mgs. Juan Mediavilla Perujo**

- » Escuela Ostelea
- » Universidad de Lleida (UdLl)

**Barcelona - España**



## EXPOSITORES MAGISTRALES



### **Mgs. Holbach Antonio Muñeton**

- » Presidente de la Federación Nacional de Cámaras Provinciales de Turismo del Ecuador

**Ecuador**



### **Ing. José Ignacio Pradas Poveda**

- » Ministerio de Industria Comercio y Turismo
- » Director territorial de Comercio y del ICEX de Cataluña

**Barcelona - España**



### **Mgs. Marc Pavía Valls**

- » Consultor Turístico Sostenible

**Barcelona - España**



### **Mgs. David Vicent Gandía**

- » Especialista Internacional en Planificación, Marketing e Innovación en Turismo y Colaborador de la OEA y OMT

**Alicante - España**

