



**CURSO:**  
**GESTIÓN POR PROCESOS**  
**PRIMEROS PASOS**

**Link de inscripción:**

<https://sga.unemi.edu.ec/inscripcionescursos?action=inscripcioncursosposgrado>

# INTRODUCCIÓN

En una organización cada vez más compleja, es importante no perder de vista que la perspectiva y la gestión por procesos tiene como propósito cambiar el paradigma vertical tradicional al que estaban acostumbrados los directivos; no obstante, su implementación no está exenta de dificultades donde las técnicas y las metodologías juegan un rol muy importante, especialmente en los inicios.

## OBJETIVOS

- Identificar los procesos claves
- Jerarquizar los procesos
- Diagramar los Procedimientos (simbología BPM)
- Redactar el objetivo-propósito de los procedimientos (Tipo Taxonomía de Bloom)

## DIRIGIDO A

Estudiantes y profesionales en ingeniería en administración de empresas, líderes organizacionales, jefes departamentales, especialistas, Directores Departamentales, Gerentes, que deseen obtener conocimientos sobre la gestión por procesos.



# METODOLOGÍA DE TRABAJO

- Sensibilización sobre la importancia de la Gestión por procesos
- Talleres – grupos colaborativos
- Casos de Estudios

## CONTENIDOS DEL CURSO

Unidad 1.

La identificación y selección de procesos

Unidad 2.

Descripción de cada uno de los procesos

Unidad 3

Seguimiento y medición de procesos: los indicadores de proceso

Unidad 4

Análisis de procesos (Metodología PDCA para la mejora de procesos)

## ESTUDIO DE PERTINENCIA:

La gestión por procesos, es una metodología de gestión de calidad, que articula los procesos de las instituciones educativas, en sus diferentes niveles administrativos, y les imprime una dinámica de movimiento y transformación permanente, además compromete y responsabiliza a los grupos de trabajo de su desarrollo seguimiento evaluación y mejora continua. Los procesos estratégicos o estratégicos, que son los que establecen la guía y las orientaciones necesarias para que los procesos clave obtengan los resultados adecuados. Los procesos clave u operativos, son todos aquellos que tienen contacto directo con los ejecutores de las políticas, programas y proyectos de la organización; Los procesos de apoyo o soporte, se refieren a los procesos que aportan recursos, de una parte, ya sean materiales, organizativos o de información, para la realización de los procesos operativos, y de otra, son procesos que aportan resultados de análisis y evaluación para el rediseño de los procesos y los planes de mejora. En este contexto situacional de la gestión por procesos, es pertinente ya que se desenvuelve en toda organización de cualquier tipo, sea pública o privada.

# MODALIDAD

Presencial

# CRONOGRAMA

MODALIDAD	DÍA	FECHA	HORARIO
PRESENCIAL	SÁBADO	09-MAYO	08H00 - 17H00
PRESENCIAL	DOMINGO	10-MAYO	08H00 - 17H00
PRESENCIAL	SÁBADO	16-MAYO	08H00 - 17H00
PRESENCIAL	DOMINGO	17-MAYO	08H00 - 17H00
PRESENCIAL	SABADO	23-MAYO	08H00 - 17H00



# DATOS INFORMATIVOS

**CURSO:** : GESTIÓN POR PROCESOS  
PRIMEROS PASOS

**Duración:**

30 horas (Avaladas por UNEMI, a través del área de Educación Continua).

**Modalidad**

Presencial

**Inversión:**

- Comunidad UNEMI: \$100,00
- Particulares \$120,00 ( Pago de contado)

**CONDICIONES GENERALES:**

- Las fechas están sujetas a cambio.
- En caso de desistir del curso los valores no serán devueltos (salvo casos justificados insalvables).
- Asistencia obligatoria controlada mediante registro interno de auditoría de sistema.

**Sede:** Universidad Estatal de Milagro

**Incluye:**

- Certificado de asistencia y aprobación
- Material de estudio
- Parqueo gratuito



**LUGAR:**

*Dirección de Investigación y Posgrado.  
Cda. Universitaria km. 1.5 vía Milagro - Km.26  
UNEMI*



**IPEC  
BLOQUE - E  
POSGRADO**

UNIVERSIDAD  
ESTATAL DE MILAGRO  
**UNEMI**  
*Evolución Académica*

Educación  
Continua

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

**Correo:** [capacitacioncontinua@unemi.edu.ec](mailto:capacitacioncontinua@unemi.edu.ec)  
WhatsApp: 0993905192

**Tel.:** (04) 2 715081 / 2 715079 Ext. 5609 - 5910

**Dirección:** Universidad Estatal de Milagro. Km. 1 ½ vía Milagro al

[www.unemi.edu.ec](http://www.unemi.edu.ec)  
Milagro - Guayas -Ecuador