

**CURSO:
PROGRAMA GERENCIAL PARA
MEJORAR EL COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL.**

Link de inscripción:

<https://sga.unemi.edu.ec/inscripcionescursos?action=inscripcioncursosposgrado>

INTRODUCCIÓN

El “tándem” gerente-organización sigue generando espacios de reflexión para la academia. Los teóricos de la Administración desde Ford y Fayol, hasta Drucker y Robbins, pasando por los latinos como Chiavenato han dedicado sus mejores afanes para conseguir que las organizaciones busquen su productividad –eficiencia más eficacia-, además de conseguir llegar a la homeostasis o equilibrio cuando se logra manejar adecuadamente variables como el ausentismo, la rotación de personal, la responsabilidad social, la satisfacción del cliente interno y hasta los modernos conceptos de ciudadanía.

La capacitación continua para entender el comportamiento organizacional genera oportunidades importantísimas de aprendizaje, sobre todo en la formación del gerente y desde su individualidad pues aporta con novedosas y creativas formas de ver su accionar a corto, mediano y largo plazo. Así mismo permite formar a los equipos de trabajo cuyo accionar serán definitivos para la consecución de propósitos, objetivos y metas de producción. Finalmente, conocer el sistema de la organización en relación a su Cultura, su estructura y funcionamiento y las políticas así como las prácticas en la vertiente del talento humano redundará en éxitos y permanencia organizacional en el tiempo.

La organización debe responder a los modernos desafíos del presente. Asistimos no solo a un cambio de época sino también a una época de constantes cambios. La incertidumbre es lo único cierto y la complejidad marca el paso para entender nuevos modelos de aprendizaje y de desarrollo organizacional. Es conveniente también tomar en cuenta la tecnología y la neurociencia como bases epistemológicas del aprendizaje gerencial para el cabal desarrollo de sus habilidades blandas en su quehacer.

DIRIGIDO A

- Ejecutivos de nivel gerencial.
- Líderes organizacionales.
- Mandos medios.
- Docentes de tercer y cuarto nivel.



METODOLOGÍA:

Modelo Constructivista Cognitivo basado en la metodología de procesos, dando énfasis a la práctica de procesos mentales que desarrollen la criticidad en los participantes usando entre otras técnicas:

- Interacción Verbal, motivación, técnica de la pregunta
- Participación activa y dialógica de los asistentes con el facilitador
- Trabajos individuales y en equipo
- Elaboración de organizadores gráficos de ideas
- Investigación en internet

OBJETIVOS

GENERAL

Desarrollar óptimas habilidades gerenciales a través del fortalecimiento de las ya existentes y exitosas así como la creación de nuevas estrategias y técnicas para el desarrollo de competencias gerenciales con un conocimiento claro de la organización en su conjunto para el logro de la productividad en cualquiera de los ámbitos en los que se halle inmersa su gestión.

ESPECÍFICOS

- Reconocer las principales habilidades individuales que un gerente debe desarrollar para guiar una organización hacia el éxito y relacionarlas con las necesidades de crecimiento hacia el éxito
- Relacionar las competencias que deben trabajar los equipos de trabajo en la organización para coadyuvar a la productividad organizacional
- Valorar el establecimiento de los diferentes sistemas establecidos en la organización y cómo éstos ayudan a entender la dinámica y la gerencia exitosa

CONTENIDO DEL CURSO

El nivel gerencial individual

- Valores y actitudes personales
- La personalidad del gerente. Emociones y sentimiento
- Motivación y percepciones
- Aprendizaje individual
- Toma de decisiones

El nivel de los equipos de trabajo

- Liderazgo y confianza.
- Comunicación y asertividad.
- Equipos de trabajo y su formación.
- Conflictos.

El nivel de los sistemas organizacionales

- La Cultura organizacional.
- Estructura y diseño de la organización.
- Políticas y prácticas de talento humano.

Manejo de conflictos y atención al usuario en el sector público

- El conflicto en las organizaciones
- Conflicto en el grupo de trabajo.
- Cuando funciona y cuando no el manejo de conflictos
- Cinco métodos de solución de conflictos interpersonales
- El trato y las buenas maneras.
- Cuando “tu”, cuando “usted”.
- El saludo y la presentación.
- La etiqueta del celular con los clientes.
- La etiqueta del email con los clientes.
- El comportamiento durante la entrevista con el cliente
- Los elementos de la calidad
- Los mandamientos de la calidad en la atención al cliente.
- Factores tangibles que inciden en la satisfacción del cliente.
- Motivos de insatisfacción de los clientes.



MODALIDAD

Presencial

CRONOGRAMA

Lunes 11/05/2020	Martes 12/05/2020	Miércoles 13/05/2020	Jueves 14/05/2020	Viernes 15/05/2020
8:00 a 17:00 (8 h)	8:00 a 17:00 (8 h)	8:00 a 17:00 (8 h)	8:00 a 17:00 (8 h)	8:00 a 17:00 (8 h)



DATOS INFORMATIVOS

CURSO: GERENCIAL PARA MEJORAR EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL.

Duración:

40 horas (Avaladas por UNEMI, a través del área de Educación Continua).

Modalidad

Presencial

Inversión:

- \$100,00 (Pago de contado)

FORMAS DE PAGO

-Contado.

-Tarjeta de crédito (En ventanillas de Recaudación EPUNEMI).

-El pago podrá realizar en:

-Ventanillas del Banco del Pacífico, portando su cédula de identidad, 48 horas después de haber realizado su preinscripción. La transferencia bancaria debe realizarla a la cuenta corriente de EPUNEMI #7457127. Luego debe canjear el comprobante de pago en la empresa pública EPUNEMI bloque J para legalizar su inscripción.

-Ventanillas de Recaudación EPUNEMI, (exteriores del Bloque R, planta baja), de manera inmediata una vez realizada la preinscripción.

CONDICIONES GENERALES:

- Las fechas están sujetas a cambio.
- En caso de desistir del curso los valores no serán devueltos (salvo casos justificados insalvables).
- Asistencia obligatoria controlada mediante registro interno de auditoría de sistema.

Lugar del evento: Viveros Donoso

Incluye:

- Certificado de asistencia y aprobación
- Material de estudio
- Parqueo gratuito



LUGAR:

Av Mariscal Sucre, Milagro.

The image is a screenshot of a Google Maps listing for 'Viveros Donoso'. On the left, there is a search bar with the text 'Viveros Donoso' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a photograph of an outdoor garden center with various plants and flowers. Underneath the photo, the name 'Viveros Donoso' is displayed, followed by a 4.6-star rating and '(69)' reviews, and the category 'Centro de jardinería'. On the right, a map shows the location of 'Viveros Donoso' marked with a red pin. The map includes a 'Satélite' view button, a 'Google' logo, and a scale bar for 100 meters. At the bottom of the map, it says 'Datos del mapa © 2020 Ecuador Condiciones' and 'Enviar comentario'.

ORTEGA JUDITH

UNIVERSIDAD
ESTATAL DE MILAGRO
UNEMI
Evolución Académica

Educación
Continua

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Correo: capacitacioncontinua@unemi.edu.ec

WhatsApp: 0993905192

Tel.: (04) 2 715081 / 2 715079 Ext. 5609 - 5910

Dirección: Universidad Estatal de Milagro. Km. 1 ½ vía Milagro al Km. 26

www.unemi.edu.ec

Milagro - Guayas - Ecuador